

济宁市卫生健康委员会

关于切实解决部分医疗机构一院一卡互不联 通和退费困难问题的通知

各县市区卫生健康局、市直各医疗机构：

为贯彻落实“问政山东”曝光问题专项整治工作视频会议要求，进一步提高全民健康信息化建设服务、推进“互联网+医疗健康”便民惠民，现就解决一院一卡、互不联通和退费困难问题通知如下。

一、推进智慧医疗建设，打通一院一卡、互不联通堵点。

自2015年以来，我市在全省率先推行身份证、社保卡作为就诊卡的“就诊一卡通”工作，广大患者就医感受得到极大改善，并为全民健康信息整合和实名就诊工作提供了重要保障。但目前，我市个别医疗机构院内仍然无法实现身份证、社保卡挂号、诊疗和缴费等功能，成为患者就医的堵点、痛点问题。

各县市区、各医疗机构一是要全面开展自查，不能使用社保卡、身份证就医的，要全部拉出清单，倒排工期，4月底前全部整改到位。同时，要积极拓展持卡服务渠道，丰富持卡服务内容，通过设置“身份证、社保卡就诊”引导标识和“实名

制就诊”宣传标识，努力营造良好的知卡用卡环境和社会氛围。二是要继续持续推进全民健康信息互联互通工作，引导鼓励医务人员利用好“市级全民健康信息平台”信息数据，最大限度地避免重复检查、降低误诊率。同时，要做好“电子健康卡”普及应用前期准备工作，按照省级方案要求：7月底前，三级医院要全部落实到位；年底前，二级医院要全部落实到位；明年，基层医疗卫生机构要全面落实到位。各县市区、各医院要严守时间节点，确保按期完成，彻底解决“一院一卡、重复发卡、互不通用”的问题。

二、优化服务流程，切实解决缴退费不方便问题。

近年来，我市各级医疗单位坚持问题导向，不断创新工作方法，推出一系列的便民惠民措施，有效缓解了人民群众看病不方便的问题。但此次媒体曝光的“退费困难”的现象在我市个别医疗机构同样存在，增加了患者就诊等待时间。

各县市区、各医疗机构一是要进一步简化、优化院内退费管理制度和流程，科学设置收费、退费窗口；二是要借助信息化手段改善服务，在自助设备上开通退费功能，积极利用微信、支付宝等现代支付手段方便患者缴退费，确保押金及时退还群众。

三、其他要求。

请各县市区、市直各医疗机构于2019年3月29前将整改方案报市卫生健康委规划财务科备案。

联系人：范文超，联系电话：2311605，电子邮箱：
gck@ji.shandong.cn.

